

Test AF5 – Resolución de problemas

Consideraciones previas

- El test final de cada Acción Formativa consta de 10 preguntas de las cuales el alumnado debe contestar correctamente a 8 para superarlo.
- Cada pregunta propone 3 opciones de respuesta, de las cuales solo una es correcta (sin feedback de refuerzo, solo correcto o incorrecto).
- Para este documento se marcan en azul las que podrían conformar la batería de preguntas para el test final del curso.
- El enfoque de las preguntas debe ser de aplicación práctica (saber hacer), no de aprendizaje memorístico.

1. La empresa para la que trabajas quiere poner en marcha el teletrabajo. La Ley de trabajo a distancia establece en qué consiste esta modalidad y cómo ha de gestionarse por las empresas, pero ¿podrías indicar cuál de las siguientes definiciones encaja con la de trabajo a distancia?

- a. Una forma de organización del trabajo o de realización de la actividad laboral conforme a la cual esta se presta en el domicilio de la persona trabajadora o en el lugar elegido por esta, durante toda su jornada o parte de ella, con carácter regular. (Correcta)
- b. Aquel trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación.
- c. Aquel trabajo que se presta en el centro de trabajo o en el lugar determinado por la empresa.

2. Una de las ventajas por la que tu empresa ha decidido llevar a cabo el trabajo a distancia, es que:

- d. Que las personas trabajadoras están permanentemente conectadas digitalmente.
- e. Que estimula cambios organizativos en las empresas y fortalece la formación y empleabilidad de las personas trabajadoras. (Correcta)
- a. Que permite realizar un horario continuo a todas y no trabajar por las tardes.

3. La transformación digital es la integración de tecnología digital en todas las áreas de una organización, generando cambios tanto en su forma de operar y aportar valor al cliente, como en la creación de un cambio cultural. ¿Cuál de los siguientes procesos supone una transformación digital en una organización?

- a. Abrir perfiles en redes sociales de la organización.
- b. Renovar la página web para incluir un e-commerce.
- c. Cambiar la estrategia de la empresa, poner al cliente en el centro y desde ahí replantear procesos de trabajo. (correcto)

4. Vas a iniciar un proceso creativo ¿cuáles son las fases que debería tener?

- a. Fase analítica, fase divergente y fase convergente (correcto)
- b. Fase revisión, fase concreción y fase creación.



- c. Fase creación, fase repaso y fase analítica.

5. Te han pedido que formes parte de un equipo de trabajo en tu empresa. ¿Qué característica sería la más importante para que el equipo cumpla sus objetivos?

- a. Que el equipo sea homogéneo, que todas las personas que lo compongan tengan el mismo perfil.
- b. Disponer de poco tiempo de trabajo, así la atención estará centrada en conseguir los objetivos.
- c. **Tener un buen ambiente de trabajo, un clima distendido, en confianza y respetuoso hará más eficiente la comunicación y por tanto a obtener resultados. (correcto)**

6. Cuando estás trabajando en un proyecto y el cliente adelanta la fecha de entrega ¿qué ocurre?

- a. **Que están cambiando uno de los componentes del triángulo de hierro (tiempo), por lo que se deberían de ajustar también el coste y el alcance. (correcto)**
- b. Que es una faena, pero tendremos que sacar adelante el proyecto cumpliendo con esa fecha.
- c. Que si nos cambian la fecha (cambian el componente del tiempo), pero también cambian el alcance no habrá problema.

7. Las nuevas formas de trabajo basadas en metodologías ágiles, requiere que las personas tengan unas características concretas, ¿Cuáles serían?

- a. Son personas individualistas, prefieren no trabajar en equipo.
- b. Son personas que no aceptan la crítica, no reconocen las equivocaciones y no lo toman como una oportunidad de aprendizaje.
- c. **Son personas transparentes en la acción y en las tareas, todo lo que realizan lo comparten con el resto del equipo para analizar puntos ciegos y mejoras que aporten al proyecto. (correcto)**

8. Tu empresa está incorporando la metodología SCRUM, te asignan a un proyecto y te invitan a una reunión diaria o daily. ¿Qué características tiene esta reunión?

- a. No es necesario que se conecte todo el equipo ya que la única persona que habla es el producto owner.
- b. Es una reunión de un par de horas mínimo donde todos los miembros del equipo hablan sobre lo que no les ha salido bien.
- c. **Es una reunión de 15 min donde el equipo pone en común rápidamente, la actividad del equipo, hablando de lo que hicieron el día anterior, lo que van a hacer en el día de hoy, y comentar brevemente si hay algún bloqueo. (Correcto)**

9. Estás avanzando en el proyecto con metodología SCRUM y te invitan a una reunión de retrospectiva, ¿qué objetivo tiene esta reunión?

- a. Quedar con el cliente para presentarle el proyecto.
- b. **Poner sobre la mesa lo que ha salido bien, lo que hemos aprendido y qué podemos hacer mejor para la próxima vez. (correcto)**
- c. Repasar únicamente los errores que se han cometido.



10. Para poder analizar el contexto actual, VUCA te permite realizar este análisis de una manera muy adecuada ¿Qué significan las siglas VUCA?

- a. Vulnerabilidad, Incertidumbre (U: uncertainty), Concreto y Ambigüedad.
- b. **Volatilidad, Incertidumbre (U: uncertainty), Complejidad y Ambigüedad. (Correcta)**
- c. Volatilidad, Inquietante, Completo y Ágil.

