

## Test AF5 – Resolución de problemas

### Consideraciones previas

- El test final de cada Acción Formativa consta de 10 preguntas de las cuales el alumnado debe contestar correctamente a 8 para superarlo.
- Cada pregunta propone 3 opciones de respuesta, de las cuales solo una es correcta (sin *feedback* de refuerzo, solo correcto o incorrecto).
- Para este documento se marcan en azul las que podrían conformar la batería de preguntas para el test final del curso.
- El enfoque de las preguntas debe ser de aplicación práctica (saber hacer), no de aprendizaje memorístico.

**1. La empresa para la que trabajas quiere poner en marcha el teletrabajo. La Ley de trabajo a distancia establece en qué consiste esta modalidad y cómo ha de gestionarse por las empresas, pero ¿podrías indicar cuál de las siguientes definiciones encaja con la de trabajo a distancia?**

- Una forma de organización del trabajo o de realización de la actividad laboral conforme a la cual esta se presta en el domicilio de la persona trabajadora o en el lugar elegido por esta, durante toda su jornada o parte de ella, con carácter regular. (Correcta)**
- Aquel trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación.
- Aquel trabajo que se presta en el centro de trabajo o en el lugar determinado por la empresa.

**2. Una de las ventajas por la que tu empresa ha decidido llevar a cabo el trabajo a distancia, es que:**

- Que las personas trabajadoras están permanentemente conectadas digitalmente.
- Que estimula cambios organizativos en las empresas y fortalece la formación y empleabilidad de las personas trabajadoras. (Correcta)**
- Que permite realizar un horario continuo a todas y no trabajar por las tardes.

**3. La transformación digital es la integración de tecnología digital en todas las áreas de una organización, generando cambios tanto en su forma de operar y aportar valor al cliente, como en la creación de un cambio cultural. ¿Cuál de los siguientes procesos supone una transformación digital en una organización?**

- Abrir perfiles en redes sociales de la organización.
- Renovar la página web para incluir un e-commerce.
- Cambiar la estrategia de la empresa, poner al cliente en el centro y desde ahí replantear procesos de trabajo. (correcto)**

**4. Vas a iniciar un proceso creativo ¿cuáles son las fases que debería tener?**

- Fase analítica, fase divergente y fase convergente (correcto)**
- Fase revisión, fase concreción y fase creación.

- c. Fase creación, fase repaso y fase analítica.

**5. Te han pedido que formes parte de un equipo de trabajo en tu empresa. ¿Qué característica sería la más importante para que el equipo cumpla sus objetivos?**

- a. Que el equipo sea homogéneo, que todas las personas que lo compongan tengan el mismo perfil.
- b. Disponer de poco tiempo de trabajo, así la atención estará centrada en conseguir los objetivos.
- c. **Tener un buen ambiente de trabajo, un clima distendido, en confianza y respetuoso hará más eficiente la comunicación y por tanto a obtener resultados. (correcto)**

**6. Cuando estás trabajando en un proyecto y el cliente adelanta la fecha de entrega ¿qué ocurre?**

- a. **Que están cambiando uno de los componentes del triángulo de hierro (tiempo), por lo que se deberían de ajustar también el coste y el alcance. (correcto)**
- b. Que es una faena, pero tendremos que sacar adelante el proyecto cumpliendo con esa fecha.
- c. Que si nos cambian la fecha (cambian el componente del tiempo), pero también cambian el alcance no habrá problema.

**7. Las nuevas formas de trabajo basadas en metodologías ágiles, requiere que las personas tengan unas características concretas, ¿Cuáles serían?**

- a. Son personas individualistas, prefieren no trabajar en equipo.
- b. Son personas que no aceptan la crítica, no reconocen las equivocaciones y no lo toman como una oportunidad de aprendizaje.
- c. **Son personas transparentes en la acción y en las tareas, todo lo que realizan lo comparten con el resto del equipo para analizar puntos ciegos y mejoras que aporten al proyecto. (correcto)**

**8. Tu empresa está incorporando la metodología SCRUM, te asignan a un proyecto y te invitan a una reunión diaria o daily. ¿Qué características tiene esta reunión?**

- a. No es necesario que se conecte todo el equipo ya que la única persona que habla es el product owner.
- b. Es una reunión de un par de horas mínimo donde todos los miembros del equipo hablan sobre lo que no les ha salido bien.
- c. **Es una reunión de 15 min donde el equipo pone en común rápidamente, la actividad del equipo, hablando de lo que hicieron el día anterior, lo que van a hacer en el día de hoy, y comentar brevemente si hay algún bloqueo. (Correcto)**

**9. Estás avanzando en el proyecto con metodología SCRUM y te invitan a una reunión de retrospectiva, ¿qué objetivo tiene esta reunión?**

- a. Quedar con el cliente para presentarle el proyecto.
- b. **Poner sobre la mesa lo que ha salido bien, lo que hemos aprendido y qué podemos hacer mejor para la próxima vez. (correcto)**
- c. Repasar únicamente los errores que se han cometido.

**10. Para poder analizar el contexto actual, VUCA te permite realizar este análisis de una manera muy adecuada ¿Qué significan las siglas VUCA?**

- a. Vulnerabilidad, Incertidumbre (U: uncertainty), Concreto y Ambigüedad.
- b. Volatilidad, Incertidumbre (U: uncertainty), Complejidad y Ambigüedad.  
(Correcta)**
- c. Volatilidad, Inquietante, Completo y Ágil.