

AF2: Comunicación y colaboración

Creación colaborativa de contenidos en la red (wiki)

Digitalización aplicada al sector productivo.

Módulo formativo sobre competencias digitales transversales básicas.

Índice

1. INICIO	3
1.1 Introducción	3
2. CONTENIDOS EN LÍNEA.....	4
2.1 ¿Qué son las wikis?	4
2.2 Hablar de wiki es hablar de rapidez	4
2.3 Wiki, un espacio para colaborar	5
3. CREACIÓN DE UNA WIKI.....	6
3.1 Tipos de wikis	6
3.2 ¿Cómo crear una wiki?	7
4. CIERRE.....	7
4.1 Resumen	7
4.2 Referencias bibliográficas	9

1. INICIO

1.1 Introducción

La colaboración y el trabajo en equipo permiten resolver problemas complejos que difícilmente podría resolver un solo individuo. En los entornos digitales también es necesaria la colaboración con otras personas para completar una tarea o alcanzar un objetivo común.

Rosa se ha enterado de la existencia de aplicaciones colaborativas, ha expresado su deseo de saber más sobre ellas y ver cómo es posible incluir este tipo de herramientas en su trabajo. Ella, en todo este proceso de investigación, ha reflexionado acerca de la importancia del uso de estas tecnologías en el ámbito laboral.

Seguramente, tú también te has encontrado con páginas de creación colaborativa y es probable que no te hayas fijado. ¿Conoces Wikipedia? Es una de las páginas web más conocidas en internet donde cualquier persona puede agregar, editar o eliminar el contenido, de esta forma todos **colaboran** en la **construcción del contenido** que se está tratando.

En esta unidad conocerás las **wikis** y cuál es su objetivo. Podrás aprender a identificar sus características y qué función cumple como entorno virtual. Cómo ya has podido ver en esta unidad formativa irás reconociendo diferentes espacios para crear contenidos y participar en grupos que tengan objetivos similares a los tuyos. De esta manera tendrás la posibilidad de seguir generando tu propia cultura digital.

Te damos la bienvenida a esta unidad. ¡Comencemos!

¿Qué vas a aprender en esta unidad?



OBJETIVO GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA

- Comunicar en entornos digitales; compartir recursos propios a través de herramientas en línea; conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales; interactuar y participar en comunidades y redes; conseguir una cultura digital.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD DIDÁCTICA

- Reconocer tecnologías digitales para compartir información, datos y contenidos digitales.
- Identificar prácticas tanto de referencias como de atribuciones de autoría sencillas.
- Reconocer tecnologías digitales para adquirir confianza y participar como ciudadano en la sociedad.
- Elegir herramientas y tecnologías digitales para procesos colaborativos.
- Diferenciar normas de comportamiento y de "saber-cómo" básicas en el uso de las tecnologías y en la interacción en entornos digitales.
- Elegir formas de comunicación y estrategias adaptadas a una audiencia determinada.



2. CONTENIDOS EN LÍNEA

2.1 ¿Qué son las wikis?

En el ámbito digital no se trata solo de buscar, comunicar e intercambiar información por obligación, afición o entretenimiento. Los entornos digitales se caracterizan por construir, aportar, desarrollar, obtener y llegar a un resultado conjunto.

En el ámbito profesional, la colaboración ya no solo está en las oficinas y talleres, también se encuentra en los entornos virtuales, lo que permite la construcción de productos en conjunto y desde cualquier lugar. Cada persona que colabora asume una **función determinada** con la finalidad de llegar a una meta conjunta.

Rosa ha visto que estas herramientas son muy útiles para su trabajo, sobre todo para la **producción de contenidos** de forma colaborativa.

Ella ha descubierto que las **wikis** son **sitios web colaborativos**, donde las personas participantes pueden hacer aportaciones al contenido, agregando o editando información.

2.2 Hablar de wiki es hablar de rapidez

Hablar de "wiki" es hablar de rapidez, ya que uno de sus enfoques es la rápida construcción a través de la colaboración.

La palabra "**wiki**" proviene del hawaiano y significa "**rápido**", haciendo alusión a la gran rapidez con que podemos acceder a los contenidos alojados en la web.

Rosa hizo la prueba. Se registró en una wiki conocida y editó un concepto de fotografía que estaba obsoleto. El resultado de su publicación se vio reflejado de inmediato en la página.

Un aspecto importante a considerar a la hora de colaborar en el desarrollo de una wiki es que las personas participantes pueden añadir nuevos contenidos y también completar y mejorar los existentes, dándole valor real a su participación.

¿Sabías que...?

En 2001 Jimbo Wales y Larry Sanger crearon la Wikipedia. Su versión en inglés es la más grande que existe con más de 6,4 millones de artículos. La versión en español tiene 1,7 millones de artículos y para construirla han sido necesarias 139 millones de aportaciones de contenido en las que han participado 6,3 millones de usuarios registrados.

2.3 Wiki, un espacio para colaborar

La colaboración significa trabajar conjuntamente con otras personas en una tarea común. Las wikis permiten ser este entorno virtual donde todas las personas asumirán una responsabilidad para llegar a la meta conjunta.

Partiendo de la premisa de diferentes especialistas que afirman que el aprendizaje se encuentra ligado a las experiencias de **colaboración**, la wiki puede favorecer ambientes donde impulsar el crecimiento personal a partir de la interacción y el intercambio de experiencia con otras personas.

Por ejemplo, para la creación de la campaña audiovisual que Rosa ha desarrollado identificó la necesidad no solo de conocer los diferentes entornos virtuales, sino también de reunirse con gente experta para aprender mejores estrategias. Las wikis le han servido para llevar a cabo todas esas ideas que aprendió, generar nuevos espacios de colaboración con otras personas, intercambiar conocimientos y participar en la creación de contenidos.

Roles en una wiki

En un espacio colaborativo, es importante que cada integrante asuma un papel con funciones y tareas claramente delimitadas, con el objetivo de llevar a cabo los proyectos de un modo organizado y eficiente.

Los entornos virtuales no son la excepción y es por ello que sus miembros se organizan en tres roles generales, diferenciados entre sí por permisos y niveles de acceso asignados a cada participante.

Administrador o administradora: Es quien ha creado el espacio y, como tal, tiene atribuciones específicas: puede modificar el aspecto, eliminar información, contenido o toda la página, así como también invitar, autorizar o bloquear la edición de otras personas.

Miembro: Si no se trata de una wiki pública, es necesario recibir la invitación o autorización de quien la administra para poder editar, subir archivos o crear nuevas páginas.

Usuario o usuaria: Es aquella persona que consulta el contenido y, de una u otra forma, tiene interacción con quienes lo han creado. Cabe resaltar que con este rol no es posible visualizar wikis privadas.

3. CREACIÓN DE UNA WIKI

3.1 Tipos de wikis

Las wikis se pueden clasificar según el criterio de la apertura de sus contenidos (la posibilidad de modificarlos o añadirlos) y los permisos de acceso requeridos para contribuir.

Según la posibilidad de aportar en las wikis, estas pueden ser de tres tipos: **privadas, protegidas y públicas**. Dependerá de sus creadores y creadoras decidir y delimitar el grado de participación y colaboración que habrá en la generación de contenidos.

PRIVADAS: Solo pueden ser vistas y editadas por las **personas registradas** en la wiki, y no suelen ser espacios gratuitos. Muchas tienen fines educativos o comerciales.

PROTEGIDAS: Cualquiera puede visitarlas, pero solo quienes se hayan **registrado** pueden editarlas. La mayoría son gratuitas, pero tienen publicidad.

PÚBLICAS: Cualquiera puede **verlas** y **editarlas**, son gratuitas y tienen publicidad.

Cualquier tipo de wiki funciona de la misma forma, la única diferencia radica en la configuración de la privacidad en su acceso y edición.

Rosa investigando sobre diferentes wikis se encontró con la de Star Wars en español ([Star Wars Wiki](#)). Es un proyecto colaborativo impulsado por su comunidad de fans que ya han redactado más de 35.000 páginas en torno a esta franquicia. Para contribuir, hay que registrarse con una dirección de email o conectarse mediante una red social.

Las wikis se trabajan de forma colaborativa y se alimentan por las personas miembros de la comunidad. No siempre están visibles para el público en general. Colaborar en la Wikipedia no es complicado. Sigue revisando acerca de cómo colaborar en Wikipedia.

3.2 ¿Cómo crear una wiki?

Google Sites es una herramienta específica para educación perteneciente al espacio de trabajo (workspace) de Google. Permite el diseño y publicación de páginas web de forma fácil y sencilla dándole un aspecto profesional.

Otros sitios donde crear una wiki

Existen varios sitios web para empezar este gran proyecto. Lo ideal para iniciar es comenzar en sitios gratuitos o de código abierto.

Con las facilidades que ofrece el desarrollo tecnológico, la creación de sitios en Internet ha sido un proceso cada vez más fácil y competitivo, beneficiando a usuarios y usuarias al tener más herramientas y funciones que pueden utilizar de forma gratuita.

A continuación, puedes encontrar un listado de sitios web:

¿DÓNDE PUEDO CREAR UNA WIKI?

Existen distintas herramientas que permiten la creación de páginas web. Algunas de ellas se especializan en wikis.

- Google Sites
- WordPress
- Wix
- Fandom
- Wiki Zoho
- PB Works

SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO

El código abierto es un tipo de software libre y gratuito que permite la colaboración para la mejora de diferentes programas. Existen algunos que permiten la creación de wikis desde un programa descargable:

- Medios Wiki.
- TikiWiki
- DokuWiki

4. CIERRE

4.1 Resumen

¿Qué le ha ocurrido a nuestra protagonista?







Haber participado en redes colaborativas y haber conocido las wikis han hecho que Rosa siga ideando nuevas estrategias para ser reconocida en las redes. Ciertamente, ha dedicado tiempo para ello, pero el grado de satisfacción con los resultados le parecen estupendos. Hoy Rosa pudo aprender a:

- Reconocer tecnologías digitales para compartir información, datos y contenidos digitales.
- Identificar prácticas tanto de referencias como de atribuciones de autoría sencillas.
- Reconocer tecnologías digitales para adquirir confianza y participación como ciudadano, ciudadana en la sociedad.
- Elegir herramientas y tecnologías digitales para procesos colaborativos.
- Diferenciar normas de comportamiento y de “saber-cómo” básicas en el uso de las tecnologías y en la interacción en entornos digitales y elegir formas de comunicación y estrategias adaptadas a una audiencia determinada.

¿Y qué has aprendido a hacer?

Acción Formativa 2. Comunicación y colaboración on line.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CREACIÓN COLABORATIVA DE CONTENIDOS EN LA RED (WIKI)

1 A definir el concepto de wikis.		4 A reconocer que las wikis son espacios colaborativos.	
2 A identificar el propósito y las características de una wiki.		5 A identificar el tipo de wikis que existen y cuál es su funcionamiento.	
3 A reconocer la función que cumple una wiki.		6 A crear una wiki a través de Google Sites.	

En la siguiente unidad te invitamos a profundizar en las redes sociales, podrás conocer más de Facebook, Instagram y YouTube. Podrás también ver cómo gestionar la información y comunicación a través de estas redes.

Y no olvides que Rosa sigue trabajando muy fuerte en su reportaje. La verás creando una campaña, a través de las redes, para posicionar su trabajo y así entregarlo en un futuro cercano.

Es momento de seguir avanzando y ver lo que es posible hacer con estos medios digitales. Te invitamos a continuar descubriendo qué sucederá en la siguiente unidad formativa.

4.2 Referencias bibliográficas

A continuación, puedes ver la relación de recursos (artículos, estudios, investigaciones, páginas web...) que se han consultado y citado para elaborar el contenido de esta Unidad Didáctica:

- Alison, R. &. (2009). "The wiki way of learning." *Australasian Journal of Educational Technology*, 135-152. Recuperado de : <http://www.uch.edu.ar/Imagenes/contenidos/wiki-way-of-learning.pdf> [10/01/2022].
- Barberá, E. (2009). "Filosofía wiki : el compromiso de las soluciones." *REDU-Revista de Docencia Universitaria*. Número monográfico X, 2-4. Recuperado de : <http://www.um.es/ead/red/M11/intro.pdf> [10/01/2022].
- Bordignon, F. R. (2007). Wikis : Hacia un modelo comunitario de preservación y socialización del conocimiento. *Simbiosis*, 4(1).
- Empezar a utilizar Google Sites. (s.f) ¿Qué puedes hacer con Sites ? Centro de aprendizaje de Google Espace. Recuperado de : <https://support.google.com/a/users/answer/9314941?hl=es> [10/01/2022].
- Flores-González, Norma, Flores-González Efigenia, Castellán-Flores, Vianey y Zamora Hernández, Mónica. Objetos digitales de aprendizaje en entornos virtuales para fomentar la escritura: percepciones de los estudiantes. *Revista de Tecnologías de la Información*. 2020. 7-24 :1-12.
- Hervás, M. (2020). El entorno wiki y su aplicación didáctica innovadora. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(62).
- Levis, D. (2011). Redes educativas 2.1 Medios sociales, entornos colaborativos y procesos de enseñanza y aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8(1), 7-24.